Fecha: 21-05-2025	**Acta No: 11**	**Hora Inicio: 8:15**	**Hora Fin: 12:00**
Tema: Componente 8 IVC Apoyo jurídico			
Responsable: Sandra Milena Rios		**Elaborado por: Sandra Milena Rios**	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social – Salud Publica y Seguridad Social – Salud Publica – Eje estratégico Emergencias y Desastres			
Lugar: Calle 19 No. 5 -33 Sede Secretaría de Salud.			
AGENDA	1.	Presentación de los asistentes.	
	2.	Revisión y Traslado de procesos QRD09-25 y QRD16-25	
	3.	Cierre de Reunión	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza reunión del área técnica de inspección y vigilancia del Sistema de Emergencias Médicas y referente de apoyo jurídico de la Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira, para dar continuidad al proceso de manejo de PQRS y revisión de casos reportados para manejo del área de inspección y vigilancia del Sistema de Emergencias Médicas SEM Pereira.

A la reunión hace presencia Lady Chunza TAPH IVC SEM y Sandra Milena Ríos Abogada, dentro de la cual se realiza lo siguiente:

REVISIÓN QUEJA QRD09 25

En el caso se expone que el dia 18 de enero de 2025, la Central de Emergencias despachó, mediante el sistema de comunicación Zello, a la unidad móvil DHQ 409 desde la posta Corales con destino a la Glorieta de Mercasa, en atención a un reporte recibido. Una vez en el lugar, la unidad DHQ 409 informó que en la escena ya se encontraba una ambulancia perteneciente a la empresa Previmed, la cual, según lo manifestado, habría procedido al traslado del paciente.

Posteriormente, se realizó la verificación del posicionamiento global (GPS), constatándose que la unidad OQF251, perteneciente a la empresa Previmed, se encontraba efectivamente en las inmediaciones de la escena al momento del incidente. Este hecho configura un presunto traslado de paciente efectuado sin la correspondiente notificación previa a la Central de Emergencias, lo cual constituiría una infracción a los protocolos establecidos para la coordinación de servicios prehospitalarios.

- Motivo de seguimiento: *Presentarse al sitio de urgencia sin haber sido notificado desde la Central de Despacho.*

Fecha: 21-05-2025	Acta No: 11	Hora Inicio: 8:15	Hora Fin: 12:00

Tema: Componente 8 IVC Apoyo jurídico

Se realiza revisión de carpeta con verificaciones preliminares, las cuales al ser revisadas se toma la decisión de realizar traslado del proceso para la Secretaria de Salud Departamental para que se tomen las acciones del caso conforme a la normativa vigente, se realiza traslado mediante saia No. 20250522-35217-I.

REVISIÓN QUEJA QRD16 25

En el caso se expone que el dia 19 de febrero de 2025, la Central de Emergencias despachó, mediante el sistema de comunicación Zello, a la unidad móvil ZAB 002 a las 07:05 horas desde la posta Corales, con destino a Condina, entrada Alcalá, en atención a un reporte de emergencia recibido.

Una vez en el lugar, la unidad ZAB 002 informó que el paciente se encontraba a la espera de la unidad móvil RZI 403, perteneciente a la empresa Previmed, la cual, según reporte, se hallaba en la posta Villavicencio y se encontraba no disponible desde las 07:00 horas.

Posteriormente, se realizó la verificación del posicionamiento global (GPS), constatándose que la unidad RZI 403 se encontraba en desplazamiento hacia el sector de Cuba. Esta situación evidenció que dicha unidad se movilizaba con el fin de recoger un paciente sin que se hubiese efectuado la correspondiente notificación previa a la Central de Emergencias, lo que constituye una posible infracción a los protocolos establecidos para la coordinación de servicios prehospitalarios.

- Motivo de seguimiento: *Presentarse al sitio de urgencia sin haber sido notificado desde la Central de Despacho.*

Se realiza revisión de carpeta con verificaciones preliminares, las cuales al ser revisadas se toma la decisión de realizar traslado del proceso para la Secretaria de Salud Departamental para que se tomen las acciones del caso conforme a la normativa vigente, se realiza traslado mediante saia 20250522-35216-I

Se cierra acta a las 12:00 pm.

Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión:1 | Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: Componente 8 IVC Apoyo Jurídico		Fecha: 21/05/25		Acta No: 011	
	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1						
2	[illegible]	S. SALUD	ABOGADA	3149298383	[illegible]	
3	Lady Milena Chuspa	Secd. Salud P. y Seg. Social	TAPH IVC SEM.	3146079941	ledychuspa@gmail.com	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Scanned with CamScanner